

Conditions Générales d'Utilisation & conditions générales de Vente de WIZODIA

PRÉAMBULE

La société **WIZODIA**, SAS immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro **832 415 780** (ci-après la « **Société** ») a développé une plateforme internet disponible à l'adresse suivante : www.WIZODIA.com

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente s'appliquent dès votre première connexion à ce site internet.

Les services proposés sur le site internet sont les suivants :

- la mise à disposition d'une plateforme (ci-après la « **Plateforme** ») qui accompagne les particuliers utilisateurs du site internet (ci-après les « **Membres**») dans leurs projets de construction en Afrique ;
- mettre en relation les particuliers utilisateurs du site internet ayant un projet immobilier sur le continent africain et des professionnels locaux du secteur de l'immobilier et de la construction afin de répondre aux différents besoins des particuliers ;
- mettre en relation les particuliers utilisateurs du site internet ayant un projet immobilier sur le continent africain et des professionnels locaux du droit afin de répondre aux différents besoins des particuliers.

Les services de **WIZODIA** pourront être effectivement exécutés par **WIZODIA** elle-même, un de ses agents, un de ses partenaires ou une de ses filiales ;

L'utilisation de la Plateforme est gratuite pour tous. Les Membres auront la possibilité de souscrire à tout moment aux services payants ; **WIZODIA** se réserve le droit de fixer les prix et les modalités de paiement sur la Plateforme.

La création d'un compte sur la Plateforme vaut une déclaration d'acceptation des présentes conditions par le Membre sans réserve.

USAGE

Le site internet a été élaboré dans le respect de la législation française. Il répond par conséquent à un usage sur le territoire français. Tout accès au site internet hors de ce territoire se fait aux risques et périls de l'utilisateur à qui il appartient de s'assurer de la conformité du site internet à la législation locale d'où il tente d'accéder.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente tiennent lieu de contrat entre le Membre/l'utilisateur et **WIZODIA**. Elles régissent le cadre de leur relation et notamment

la façon dont les services proposés par la Plateforme peuvent être utilisés.

OBLIGATIONS COMMUNES

Les parties s'engagent à exécuter loyalement et de bonne foi leurs obligations réciproques découlant des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Elles attestent de leur qualité de professionnel ou de particulier. S'agissant des professionnels ils attestent qu'ils agissent à des fins qui entrent dans le cadre de leur activité professionnelle ou agissent pour un usage non étranger à ladite activité.

OBLIGATIONS DE WIZODIA

WIZODIA fournit les services mis à la disposition des professionnels et des particuliers via sa Plateforme.

WIZODIA n'est notamment ni une société de conseil, ni une société de portage, et ne fournit aucun conseil juridique.

WIZODIA s'engage, au titre d'une obligation de moyen, à la fourniture par voie électronique d'un service de mise en relation entre des particuliers et des professionnels et d'accompagnement des utilisateurs du site internet dans leurs projets de construction en Afrique ;

WIZODIA garantit le traitement des réclamations concernant la Plateforme provenant des Membres concernant tout contenu écrit posté sur la Plateforme, que ce soit par la Plateforme elle-même ou par ses Membres.

Si nécessaire, une réponse est donnée dans les meilleurs délais. Dès qu'une violation manifeste est portée à sa connaissance, **WIZODIA** s'engage à tout faire, dans les meilleurs délais, pour supprimer le contenu manifestement contraire aux normes juridiques en vigueur ou aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

OBLIGATIONS DU MEMBRES

Le Membre s'engage à respecter les obligations suivantes :

- Concernant la Plateforme
 - Accepter les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme ;
 - Détenir le matériel technique et adéquat pour accéder à la Plateforme ;
 - Utiliser les services proposés de bonne foi avec pour les professionnels la seule intention de satisfaire les besoins de son activité professionnelle et sans intention de perturber le bon fonctionnement de la Plateforme
 - Ne pas tenir des propos injurieux, diffamatoires, violents, racistes, politiques, contraires aux bonnes mœurs ou portant atteinte à la réputation ou à l'honneur d'autrui ;
 - De suivre le processus normal de mise en relation sans diffuser des informations permettant aux autres Membres d'effectuer des transactions sur la Plateforme ou en dehors de celle-ci;

- D'alerter **WIZODIA** lorsqu'il a connaissance de la violation par un autre Membre des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- De respecter le caractère personnel du compte et des modalités de paiement;
- De donner des informations légales, exactes et conformes à la réalité ;
- De ne pas diffuser ou publier des liens hypertextes d'autres sites illégaux, concurrents ou sans rapport avec l'objet de la Plateforme.

WIZODIA dispose du droit d'intervenir pour garantir le bon fonctionnement de la Plateforme lorsqu'est constaté le non-respect d'une des obligations précédentes.

- Concernant les services fournis
 - Le Membre reconnaît que les devis présentés sont purement indicatifs et établis sur la base d'un coût moyen de travaux ;

Le Membre est le seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation de la Plateforme. La responsabilité de **WIZODIA** ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

MODALITÉS D'ACCÈS ET INSCRIPTION

Inscription

Avant toute utilisation de la Plateforme, le Membre doit créer un compte en remplissant un formulaire prévu à cet effet. Il atteste être majeur ou mineur émancipé et de sa capacité juridique à contracter. Les informations données à cette occasion sont garanties être sincères et conformes à la réalité.

Un seul compte est autorisé par entreprise (on entend par entreprise le siège social. Un compte peut évidemment compter un siège social et plusieurs succursales).

Un seul compte est autorisé par personne physique.

Toutes les informations données lors de l'inscription sont modifiables ultérieurement. Le Membre s'engage à le faire suite à tout changement de sa situation sans délai.

Dès qu'il a connaissance d'une perte ou d'une utilisation non autorisée de son compte, le Membre prévient **WIZODIA** qui prend alors les mesures nécessaires.

Les identifiants

Aucun accès au réseau n'est possible sans les identifiants. Le Membre est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et il doit contacter **WIZODIA** sans délai s'il remarque une utilisation frauduleuse de ses identifiants.

Ces identifiants sont strictement personnels, ils ne peuvent être transférés, cédés et/ou faire l'objet d'une transaction financière.

Modalités de paiement

Les modalités de paiement sont précisées de façon claire sur la Plateforme.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste.

Les prix applicables sont ceux en vigueur sur la Plateforme au jour de son utilisation.

WIZODIA se réserve le droit de faire évoluer les offres de services, les prix de ces offres et modalités de paiement.

WIZODIA ne conserve aucune données bancaires communiquées par le Membre. Les paiements sont assurés et sécurisés par la technologie TLS (moyen de cryptage de données le plus utilisé au monde) et un prestataire de paiement agréé.

Article 8 : Mise en relation des Membres avec professionnels

La Plateforme offre un service de mise en relation, que ce soit avec des professionnels de la construction que du droit.

A cet égard, le Membre est responsable du contenu des contrats qu'il élabore de bonne foi. **WIZODIA** ne donne en aucun cas de consultation juridique ni n'intervient à la rédaction du contrat, les Membres restant seuls responsables des dispositions contractuelles qu'ils choisissent en toute liberté avec les professionnels avec lesquels ils ont été mis en relation.

Conformément aux dispositions du code civil, le contrat éventuellement signé n'a d'effet qu'entre les Membres, **WIZODIA** étant un tiers absolu aux obligations prévues dans le contrat généré.

Ces conditions sont réalisées par les Membres seuls sans que **WIZODIA** y prenne part.

Tout paiement d'un service réalisé par un professionnel, directement sur la Plateforme est disponible uniquement à titre de simplification de la relation Membre/professionnels.

Article 9 : Confidentialité

9.1 : Protection des données personnelles

WIZODIA s'engage à respecter les normes juridiques protectrices de la vie privée et de la protection des données personnelles. Une déclaration préalable a été effectuée à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, sous le numéro **2115822**.

Les informations recueillies et utilisées sont nécessaires pour le bon fonctionnement de la Plateforme aux bénéfices des membres et pour le respect de la législation en vigueur. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant et stockées sur la plateforme. Il peut également s'opposer à la transmission des données le concernant. Pour la mise en œuvre de ses droits, le Membre envoie sa demande par lettre recommandée à l'adresse suivante :

WIZODIA
9 avenue des fruitiers
93210 La Plaine Saint Denis

En tant que responsable du traitement des données, **WIZODIA** met en place les dispositions nécessaires pour s'assurer de la sécurité des données à caractère personnel. Cette sécurité est notamment permise par le contrôle de l'accès aux données, la mise en place de procédés contre l'intrusion d'autrui dans la base des données et la connaissance précise de la réglementation en vigueur par les personnes mettant en œuvre le fonctionnement de **WIZODIA**.

L'utilisation des données personnelles par **WIZODIA** permet de réaliser les services proposés, en particulier la mise en relation entre Membres et professionnels. Ceux-ci acceptent cette utilisation lors de la création d'un compte. Les Membres autorisent **WIZODIA** à transmettre les informations nécessaires au bon déroulé des prestations choisies par le Membre au prestataire/professionnel concerné.

Toutes les données personnelles sont conservées pendant une période déterminée en accord avec la législation applicable. **WIZODIA** peut conserver un historique de l'activité du Membre sur la Plateforme nécessaire pour le fonctionnement de la Plateforme. Cet historique ne permet pas d'identifier l'ancien Membre.

Sur demande de l'autorité judiciaire ou administrative compétente, une divulgation des données personnelles sera effectuée par **WIZODIA**. Le Membre ne sera pas informé de cette divulgation dans le respect du secret prévu par les dispositions applicables.

9.2 : Cookies

Pour faciliter l'utilisation de la Plateforme, **WIZODIA** utilise le procédé des cookies. Déposés sur le disque dur, les cookies permettent de reconnaître le Membre lors de connexions successives. Ils supposent ainsi un gain de temps en évitant aux Membres de réitérer la saisie d'informations renseignées lors de navigations précédentes.

Conformément à la réglementation en vigueur, **WIZODIA** demande l'autorisation au Membre avant d'utiliser le procédé. Lors de la première connexion au site, un rappel de la nécessité des cookies est effectué avant de demander cette autorisation.

Article 10 : Responsabilité

10.1 : Exclusion de la responsabilité

- Concernant l'utilisation de la plateforme
De manière générale, la responsabilité du Membre et de **WIZODIA** ne pourra être engagée qu'au regard du non-respect des obligations réciproques de chacune des Parties. Conformément aux dispositions du code civil applicables, la responsabilité contractuelle des Parties ne peut être recherchée par les non-Membres concernant leur relation avec un Membre. En ce sens, il est notamment prévu que la responsabilité de **WIZODIA** ne peut être engagée pour :
 - Les préjudices découlant du non-respect des obligations prévues par les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente
 - L'utilisation frauduleuse d'un compte d'un Membre par un tiers disposant des identifiants
 - Le défaut de véracité du contenu mis en ligne par un Membre et ce, sans qu'une obligation de contrôle des informations ne puisse être invoquée ;
 - Les préjudices découlant du non-respect des obligations prévues entre Membres et plus généralement des relations entre Membres

- Les liens hypertextes qui ne viendraient pas de **WIZODIA**
- Les potentiels dysfonctionnements techniques permettant l'accès à la plateforme notamment la défaillance des serveurs, logiciels, réseaux de téléphonie ou l'accès à Internet
- Les imprévus, inexactitudes ou omissions portant sur des informations ou contenus disponibles sur la plateforme et pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification ou altération des contenus figurant sur la plateforme ou ayant porté préjudice à un Membre ; et plus généralement pour tout dommage, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqué à raison de l'accès de quiconque à la plateforme ou de l'impossibilité d'y accéder.
- Les préjudices indirects suite à l'utilisation de la plateforme comme le manque à gagner résultant de l'impossibilité technique d'accéder à la Plateforme ou le non-aboutissement de la relation professionnelle établie sur ou par l'intermédiaire de **WIZODIA**.
- En cas de perte par le Membre d'informations disponibles sur la Plateforme, celui-ci ne pourra prétendre à un dédommagement. Il appartient au Membre de sauvegarder une copie des informations recueillies sur la Plateforme concernant sa relation avec un Membre et/ou un professionnel.
- Concernant des relations contractuelles établies dans le cadre des services proposés par **WIZODIA** et sa Plateforme.

De manière générale, intervenant dans le cadre de ses services de mises en relations entre Membres, professionnels du bâtiment et /ou professionnels du droit, la responsabilité de **WIZODIA** ne pourra être engagée s'agissant de l'exécution découlant de la relation contractuelle entre les Membres et les professionnels avec lesquels ils auront été mis en relation.

10.2 : Limitation de la responsabilité

Dans la mesure où la responsabilité de **WIZODIA** serait reconnue par une entité légale et compétente, la réparation en découlant sera limitée aux préjudices prévisibles, directs et certains.

WIZODIA ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable des dommages indirects, accessoires ou particuliers tels que définis par la jurisprudence des tribunaux français, même si **WIZODIA** a averti le Membre de la possibilité de tels dommages.

En aucun cas, la responsabilité de **WIZODIA** dans sa totalité ne dépassera la somme de **10 000 euros**.

Cette restriction de responsabilité s'inscrit dans la base de négociation entre vous et **WIZODIA** et s'applique à toutes les demandes de dédommagement (par exemple garantie, responsabilité civile, négligence, contrat, droit, y compris si **WIZODIA** a été informé de l'éventualité d'un tel dommage.

10.3 : Les dispositions de preuve

Le Membre et **WIZODIA** se mettent d'accord pour considérer que le système et les fichiers informatiques de la plateforme feront foi entre eux. Ils sont présumés être véridiques sauf

preuve contraire dont la charge appartient à celui qui l'invoque conformément aux dispositions du Code civil.

Ces différentes informations serviront notamment de preuves pour attester de l'exécution des obligations du Membre et de **WIZODIA**. Elles pourront être produites pour faire valoir ce que de droit.

Article 11 : Résiliation et Suspension

Le présent contrat est à durée indéterminée. Le Membre et **WIZODIA** ont la possibilité de le résilier sans motif particulier.

11.1 : A l'initiative du Membre

Le Membre peut résilier son adhésion à tout moment et sans raison par un e-mail ou une lettre envoyée par recommandé. **WIZODIA** confirmera que la volonté de résiliation a bien été portée à sa connaissance par e-mail et procédera à la suppression du compte et les données seront alors intégralement anonymisées (en accord avec la législation prescrite par la CNIL).

La date de résiliation est établie au 10ème jour suivant celui de la prise de connaissance de la décision du Membre.

Sauf en cas de force majeure conformément du Code civil, aucun droit à remboursement des prestations déjà réglés à la date de résiliation ne sera accordé.

11.2 : A l'initiative de WIZODIA

WIZODIA peut interdire ou suspendre sans préavis et sans droit à indemnisation l'adhésion et/ou l'accès du Membre à la Plateforme. Cette décision est prise notamment dans les cas suivants :

- Violation ou manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Inactivité sur la Plateforme du Membre de plus de douze mois ;
- Activité professionnelle contrevenant aux normes juridiques en vigueur, aux bonnes mœurs ou à l'image de **WIZODIA** ;
- Défaillances répétées du Membre dans le processus de mise en relation ;
- Inexécution, exécution partielle ou mauvaise exécution d'une transaction élaborée sur la Plateforme **WIZODIA**.

11.3 : Effets de la résiliation et de la suspension

La résiliation n'a d'effet que pour l'avenir. Le Membre perd sa qualité ainsi que son droit d'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme.

La résiliation ne pourra faire obstacle aux demandes d'indemnisation auxquelles les Parties auront éventuellement droit.

La suspension n'a pas les effets de la résiliation.

Il s'agit d'une situation temporaire qui ne peut durer plus que 3 mois, le temps que **WIZODIA** procède aux vérifications nécessaires.

Aucune indemnisation ne pourra être demandée si la suspension aboutit à une résiliation dans les cas prévus à l'article 11.2. Toute somme déjà versée par le Membre à **WIZODIA** ne donnera lieu à aucun remboursement.

Article 12 : Propriété intellectuelle

12.1 : Droit de propriété intellectuelle de la Plateforme

La structure générale de la Plateforme **WIZODIA** ainsi que ses différentes composantes comme le nom de domaine, le logo, les créations phonographiques et vidéographiques et les textes utilisés sont la propriété exclusive de **WIZODIA**.

WIZODIA se prévaut de ses droits prévus par le code de la propriété intellectuelle à chaque fois qu'une atteinte sera constatée.

A cet égard, il est rappelé que toute représentation partielle ou totale de la Plateforme quel que soit le procédé sans autorisation expresse de **WIZODIA** est constitutif d'une contrefaçon sanctionnée en France par l'article L335-2 du code de la propriété intellectuelle et punie jusqu'à cinq ans d'emprisonnement et cinq cents mille euros d'amende.

12.2 : Licence d'utilisation délivrée par WIZODIA

En acceptant les Conditions Générales d'Utilisation, le Membre se voit accorder une licence personnelle, non exclusive et non cessible l'autorisant à utiliser la Plateforme et les services **WIZODIA**.

Cette licence est strictement limitée concernant l'utilisation des données dont le Membre aura connaissance sur la Plateforme.

Toute extraction ou réutilisation de ces données dans un objectif autre que celui de l'utilisation de la Plateforme est strictement interdite sous réserve d'une autorisation expresse de **WIZODIA**.

12.3 : Données fournies et licence d'utilisation délivrée par le Membre

Le Membre a la propriété du contenu et des informations qu'il soumet à **WIZODIA** dans le cadre des services proposés par la Plateforme.

Le Membre accorde à **WIZODIA** une licence non exclusive et transférable d'utilisation des données fournies lors de son activité sur la Plateforme conformément aux dispositions sur la confidentialité détaillées dans les présentes Conditions d'Utilisation Générale.

WIZODIA est autorisé notamment à utiliser, reproduire, traduire, adapter, arranger, publier, traiter et modifier les informations recueillies pour le fonctionnement de la Plateforme et pour la bonne mise en œuvre des services proposés par la Plateforme. Le Membre autorise **WIZODIA**, sauf indication contraire, à utiliser à des fins commerciales et publicitaires ces informations dans le cadre de l'amélioration des services proposés.

Cette licence est consentie sans autre autorisation, notification et/ou compensation financière envers le Membre ou d'autres tiers.

Le Membre autorise les autres Membres à prendre connaissance des données personnelles mises en ligne par le membre ou par **WIZODIA** pour le bon déroulement de la mise en relation souhaitée. Le Membre garantit que ces données soient exactes, conformes à la réalité et ne portant pas atteinte aux droits d'autrui.

Article 13 : Droit applicable

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de doute, seul le français fait foi pour l'interprétation du contrat.

Article 14 : Indivisibilité du contrat

La nullité d'une clause de la présente convention n'entraîne pas la nullité d'une autre clause ou de la convention en son entier.

Article 15 : Modification des Conditions Générales d'Utilisation et conditions de notification

WIZODIA se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales d'Utilisation.

Le Membre devra être impérativement informé par tout moyen de ces changements qui devront être clairement précisés.

Sous réserve d'une date indiquée, les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur le jour de leur mise en ligne. Les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation ne régissent que les utilisations de la Plateforme postérieures à leur mise en ligne.

Le Membre accepte de se voir communiquer des notifications notamment par les moyens suivants : (1) une bannière de notification sur le service, ou (2) un e-mail envoyé à l'adresse fournie par le Membre, ou (3) d'autres moyens notamment le numéro de téléphone mobile fourni le cas échéant, téléphone ou messagerie. Le Membre accepte et reconnaît qu'il est de sa responsabilité de tenir à jour ses coordonnées.

Article 16 : Litige

Les Parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour une résolution amiable des litiges. A cet égard, elles s'engagent à communiquer le plus directement possible afin de trouver une solution. Elles pourront recourir à la conciliation en demandant lorsqu'il n'y a pas d'accord au Président du Tribunal de commerce de Bobigny saisi par requête de désigner le conciliateur. Pendant la conciliation, les Parties s'engagent à n'exercer aucune procédure judiciaire à l'encontre de l'autre.

Conformément à l'article 48 du Code de procédure civile, les parties, ayant la qualité de commerçant, déclarent que la validité du contrat, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal de commerce Bobigny par dérogation aux règles de compétence de droit commun.

Conformément à l'article 42 du Code de procédure civile, dans le cas où le Membre n'aurait pas la qualité de commerçant, la juridiction territorialement compétente est celle où demeure le défendeur.

Article 17 : Contact et Assistance

Pour toute réclamation ou question, il est possible de joindre l'équipe de **WIZODIA** sur l'adresse email disponible sur le site ou à l'adresse postale suivante :

WIZODIA
9 avenue des fruitiers – 93210 La Plaine Saint Denis
contact@WIZODIA.com

Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.



WIZODIA